



*para* **GUÍA**  
**MUJERES**  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

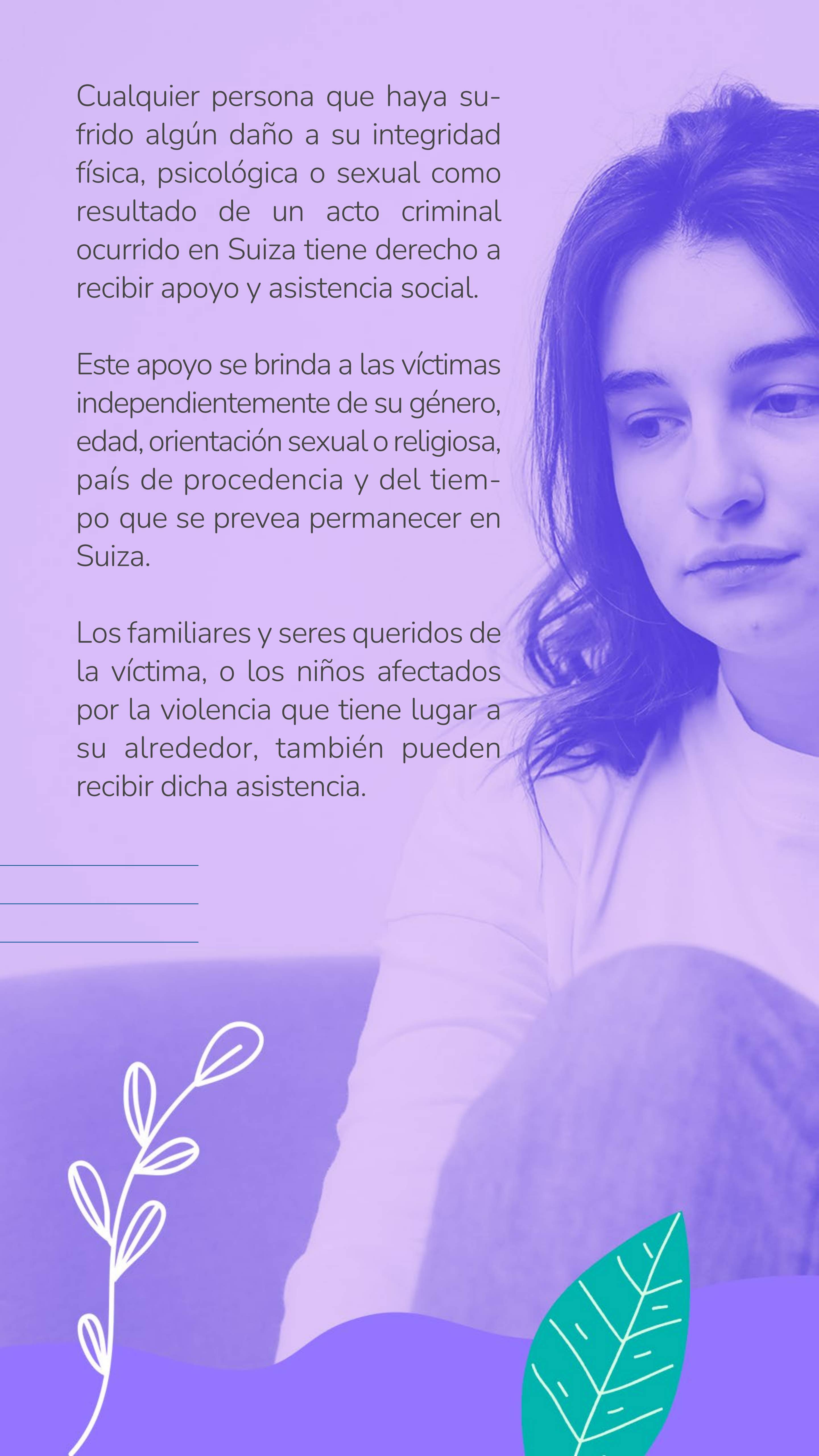
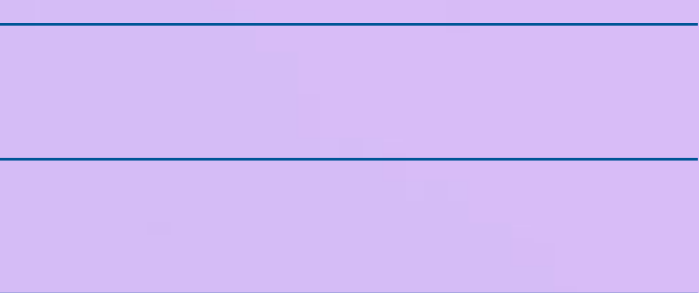


Embajada de  
**Colombia en Suiza**

Cualquier persona que haya sufrido algún daño a su integridad física, psicológica o sexual como resultado de un acto criminal ocurrido en Suiza tiene derecho a recibir apoyo y asistencia social.

Este apoyo se brinda a las víctimas independientemente de su género, edad, orientación sexual o religiosa, país de procedencia y del tiempo que se prevea permanecer en Suiza.

Los familiares y seres queridos de la víctima, o los niños afectados por la violencia que tiene lugar a su alrededor, también pueden recibir dicha asistencia.



## ¿A quién contactar en caso de emergencia?

---

Contacte directamente a la policía al número 117, si se trata de una emergencia médica al 144 y en caso de requerir orientación llame al **Centro de Apoyo a las Víctimas** de su cantón.

---

## ¿Por qué acudir a un Centro de Apoyo a las Víctimas?

---

Los Centros de Apoyo a las Víctimas de violencia brindan la información y la orientación necesarias a las mujeres y sus familias y resguardar su integridad. Los casos más comunes que atienden estos centros son:

---

**Violencia física:** homicidio, robo, lesiones corporales.

---

**Violencia sexual:** acoso sexual, abuso sexual, violación.

---

**Violencia doméstica:** agresiones físicas, psicológicas, amenazas o acoso.

---

**Accidentes de tránsito.**

---

También se presta asistencia en caso de chantaje, acoso cibernético, tráfico de personas, prostitución forzada o transmisión de enfermedades sexuales.

---

---

---



---

## ¿Qué tipo de ayuda pueden recibir las víctimas?

---

**Asesoría:** información de sus derechos, asistencia psicológica y orientación sobre otras opciones de ayuda.

**Apoyo financiero:** en caso que se requiera, se gestionan los costos financieros asociados a un acto delictivo. Las víctimas y sus familiares pueden recibir una compensación por el sufrimiento mental causado.

**Protección:** búsqueda de un lugar seguro para alojarse.

---

Para más información consulte la página:

---

<https://www.opferhilfe-schweiz.ch/en/>

---

Se encuentra disponible en inglés, alemán, francés e italiano.

---

---

## **Información de contacto**

---

Los centros de apoyo a las víctimas están disponibles en toda Suiza y los números de contacto varían según el cantón:

---

### **Basilea - Basilea**

---

#### **Opferhilfe beider Basel**

Teléfono: 0612050910

E-mail: [info@opferhilfe-bb.ch](mailto:info@opferhilfe-bb.ch)

Página web: <https://opferhilfe-beiderbasel.ch/>

---

### **Berna**

---

#### **Beratungsstelle Opferhilfe Bern**

Teléfono: 0313703070

E-mail: [beratungsstelle@opferhilfe-biel.ch](mailto:beratungsstelle@opferhilfe-biel.ch)

Página web: <https://www.opferhilfe-bern.ch/de>

---

### **Bienne - Berna**

---

#### **Beratungsstelle Opferhilfe Biel**

Teléfono: 03232256 33

E-mail: [beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch](mailto:beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch)

Página web: <https://www.opferhilfe-bern.ch/de>

---

### **Ginebra**

---

#### **Centre de consultation LAVI**

Teléfono: 0223200102

E-mail: [info@centrelavi-ge.ch](mailto:info@centrelavi-ge.ch)

Página web: <https://centrelavi-ge.ch>

---

---

## Vaud - Lausana

---

### Centre de consultation LAVI

Teléfono: 0216310300

E-mail: [administration@lavi.ch](mailto:administration@lavi.ch)

Página web: <https://www.profa.ch/lavi/lausanne>

---

## Zúrich

---

### BIF

Teléfono: 0442789999

E-mail: [info@bif.ch](mailto:info@bif.ch)

Página web: <https://www.bif-frauenberatung.ch>

---

*\*Información actualizada a diciembre de 2023.*



---

Encuentre los datos los centros de apoyo de cada cantón suizo en la siguiente página web:

[www.opferhilfe-schweiz.ch/en/where-can-i-find-support](http://www.opferhilfe-schweiz.ch/en/where-can-i-find-support)

Recuerde que si usted no está segura de ser una víctima puede contactar a los centros de apoyo, en caso de no serlo también se le asesorará en cómo proceder y a quien acudir.

---



---

Si usted es víctima de cualquier tipo de violencia también puede contactar a la sección consular de la Embajada de Colombia en Suiza

---

---

WhatsApp de emergencias:  
**+41798722962**

---

---

Correo electrónico:  
**cberna@cancilleria.gov.co**  
**esuiza@cancilleria.gov.co**

---

---

Teléfono:  
**031 350 14 05**  
lunes a viernes de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

---

