



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Berna

# Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado en Berna

## Información General

### ¿A quién contactar en caso de emergencia?

La víctima debe contactar directamente a la policía al número 117, si se trata de una emergencia médica al 144.

### ¿Quién puede beneficiarse del apoyo a víctimas?

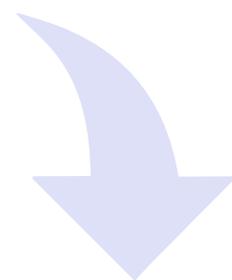
En Suiza, cualquier persona que haya sufrido algún daño a su integridad física, psicológica o sexual como resultado de un acto criminal ocurrido en Suiza tiene derecho a recibir apoyo y asistencia social.

El apoyo se brinda a las víctimas independientemente de su género, edad, orientación sexual o religiosa, país de procedencia y del tiempo que se prevea permanecer en Suiza.

Los familiares y seres queridos de la víctima, o los niños afectados por la violencia que tiene lugar a su alrededor, también pueden recibir apoyo a las víctimas.

### ¿Cómo acceder a la asistencia a víctimas en Suiza?

Se debe contactar a los centros de apoyo a las víctimas, en donde se resolverá cualquier inquietud que se tenga sobre apoyo a víctimas. Este servicio está disponible en toda Suiza. Aun cuando la persona no esté segura de ser una víctima, se recomienda contactar a los centros de apoyo a las víctimas, en caso de no serlo también se le asesorará en cómo proceder y a quien acudir.



## ¿En cuáles casos pueden asistir a las víctimas los centros de apoyo?

Violencia física (homicidio, robo, lesiones corporales)

Violencia sexual (acoso sexual, abuso sexual, violación)

Violencia doméstica (amenazas o acoso)

Accidentes de tránsito

También pueden prestar asistencia en caso de amenazas, chantaje, acoso cibernético, tráfico de personas, prostitución forzada o transmisión de enfermedades humanas.

## ¿Qué tipo de ayuda pueden recibir las víctimas?

Asesoría: informarle de sus derechos, ayudar a procesar lo sucedido e informar de otras opciones de apoyo

Apoyo financiero: cubrir los costes financieros asociados a un acto delictivo y las víctimas y sus familiares también pueden recibir una compensación por el sufrimiento mental causado.

Protección: encontrar un lugar seguro para alojarse

Para más información se puede consultar la página <https://www.opferhilfe-schweiz.ch/en/>. La información se encuentra disponible en los idiomas oficiales de la Confederación Suiza (alemán, francés, italiano y retorromano) y en inglés.

## Datos de contacto de la sección consular

**Natalia Martínez Segura**

**Encargada de Funciones Consulares**

**031 350 14 05**

**(lunes a jueves de 3:00 p.m. a 05:00 p.m.)**

**[cberna@cancilleria.gov.co](mailto:cberna@cancilleria.gov.co)**



**Solo en caso de emergencia enviar mensaje de texto por WhatsApp al 079 872 29 62**



## Listado de centros de apoyo a las víctimas a nivel cantonal (actualizado 05 de agosto 2021)

CANTÓN	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	CIUDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PÁGINA WEB
AG	Opferberatung Aargau	Aarau	062 835 47 90	opferhilfe@ag.ch	<a href="https://opferberatung-ag.ch">https://opferberatung-ag.ch</a>
AI	Kinderschutzzentrum St. Gallen	St. Gallen	071 243 78 02	info.ksz@kispisg.ch	<a href="http://www.kszsg.ch/">http://www.kszsg.ch/</a>
AI	Opferhilfe SG-AR-AI, St. Gallen	St. Gallen	071 227 11 00	info@ohsg.ch	<a href="https://www.ohsg.ch/">https://www.ohsg.ch/</a>
AR	Kinderschutzzentrum St. Gallen	St. Gallen	071 243 78 02	info.ksz@kispisg.ch	<a href="http://www.kszsg.ch/">http://www.kszsg.ch/</a>
AR	Opferhilfe SG-AR-AI, St. Gallen	St. Gallen	071 227 11 00	info@ohsg.ch	<a href="https://www.ohsg.ch/">https://www.ohsg.ch/</a>
BE	Beratungsstelle LANTANA, Bern	Bern	031 313 14 00	info@lantana-bern.ch	<a href="http://www.lantana-bern.ch">www.lantana-bern.ch</a>
BE	Beratungsstelle Opferhilfe Bern	Bern	031 370 30 70	beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch	<a href="http://www.opferhilfe-bern.ch">www.opferhilfe-bern.ch</a>
BE	Beratungsstelle Opferhilfe Biel	Bienne	032 322 56 33	beratungsstelle@opferhilfe-biel.ch	<a href="http://www.opferhilfe-biel.ch">www.opferhilfe-biel.ch</a>

**Para conocer los datos de contacto actualizados de los centros por cantón se sugiere consultar la siguiente página electrónica:**

**<https://www.opferhilfe-schweiz.ch/en/where-can-i-find-support/>**

